

# Üzleti és etikai kódex



## Bevezetés

A **WinterNET Hirdető Kft.** elkötelezett az etikus, átlátható és felelősségteljes működés iránt.

Etikai kódexünk olyan alapelveket foglal össze, amelyek iránymutatást nyújtanak munkavállalóinknak és partnereinknek a mindennapi működés során. Tükrözi vállalatunk értékrendjét és felelősségvállalását az ügyfeleink, kollégáink, üzleti partnereink és a társadalom iránt.

Célunk, hogy ez a dokumentum nemcsak szervezeti kultúránk megerősítését szolgálja, hanem hozzájáruljon egy olyan üzleti környezet kialakításához, amelyben az integritás, a tisztesség, a transzparencia és a fenntartható fejlődés alapvető értékek. Hiszünk abban, hogy vállalkozásunk sikere nemcsak pénzügyi eredményeinken múlik, hanem azon is, hogy milyen hatást gyakorlunk a közösségre, amelyben működünk.

Célunk, hogy hozzájáruljunk ügyfeleink és partnereink sikeréhez, miközben pozitív társadalmi hatást gyakorlunk.

Az oktatás számunkra nem csupán egy üzleti terület, hanem küldetés. Meggyőződésünk, hogy a tudás és a tanulás mindenki számára hozzáférhető kell, hogy legyen, ezért aktívan támogatjuk a minőségi oktatás népszerűsítését és a tanulás kultúrájának fejlesztését.

## **1. Ügyfélközpontúság**

Elsődleges célunk, hogy partnereink igényeit maximálisan kielégítsük, magas minőségű hirdetési és marketingmegoldásokat biztosítva. Szolgáltatásainkat átgondolt stratégiák alapján tervezzük meg, hogy ügyfeleink piaci céljait a lehető leghatékonyabban tudjuk támogatni.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy működésünk során folyamatosan felügyeljük az üzleti trendeket, és innovatív megoldásokat alkalmazunk.

Az oktatási intézmények számára professzionális marketing- és hirdetési szolgáltatásokat nyújtunk, hogy támogassuk őket a tanulóik számának növelésében és kampányaik hatékonyságának maximalizálásában.

Az ügyfelekkel való kapcsolattartásban elengedhetetlen a gyors, hatékony és barátságos kommunikáció, amely hozzájárul a hosszú távú, gyümölcsöző kapcsolatok kiépítéséhez. Minden partnerünkkel egyenrangú és kölcsönösen tiszteletteljes együttműködésre törekszünk.

## **2. Őszinteség és átláthatóság**

Minden kommunikációnkban törekszünk az őszinteségre, és mindig valóságos képet adunk szolgáltatásainkról, eredményeinkről.

Az átláthatóság számunkra nem csupán jogi kötelezettség, hanem alapvető erkölcsi normánk, amely bizalmat és stabilitást teremt partnereink és munkatársaink számára.

Elutasítjuk a félrevezető információk közlését, legyen szó bármilyen kommunikációs platformról, mert hisszük, hogy a hiteles és őszinte tájékoztatás a hosszú távú, kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolatok alapja.

Átlátható pénzügyi gyakorlatot folytatunk, amely megfelel a hatályos jogszabályoknak és iparági normáknak. Az átlátható működés érdekében rendszeres jelentéseket készítünk ügyfeleink és partnereink részére, hogy tájékozottak legyenek az elért eredményekről és folyamatainkról.

### **3. Titoktartás**

Az ügyfeleinkkel és partnereinkkel kapcsolatos minden információt bizalmasan kezelünk.

A titoktartási kötelezettséget nem csupán jogi követelményként, hanem erkölcsi normaként is tekintjük, amely alapvető része az üzleti kapcsolatoknak. Ennek érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk adatvédelmi gyakorlatunkat, hogy az megfeleljen a legmagasabb szintű elvárásoknak. Szigorú adatvédelmi gyakorlatunkat ügyfeleinkre és alvállalkozóinkra is kiterjesztjük, akik szerződésben vállalják az általunk meghatározott direktívák betartását.

Ügyfeleink bizalmas információit titoktartási kötelezettségünk értelmében gondosan kezeljük, és ezt a kötelezettséget szerződéseinkben alvállalkozóinkra is kiterjesztjük. A bizalmas információkat kizárólag az ügyfél előzetes hozzájárulásával osztjuk meg harmadik féllel.

### **4. Felelősségvállalás**

Tisztában vagyunk azzal, hogy munkánk minősége közvetlenül befolyásolja partnereink sikerét. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk minden projekt precíz kivitelezésére, amely magában foglalja a tervezést, a végrehajtást és az eredmények kiértékelését is.

Ha hibát követünk el, azt haladéktalanul elismerjük és kijavítjuk. Tapasztalatainkat felhasználva folyamatosan fejlesztjük folyamatainkat, hogy a hasonló helyzeteket a jövőben elkerüljük.

A felelősségvállalás része az is, hogy aktívan keressük azokat a lehetőségeket, amelyekkel támogathatjuk ügyfeleinket és kollégáinkat.

Támogatjuk munkavállalóink felelősségteljes döntéshozatalát, biztosítva számukra a szükséges eszközöket és információkat. A felelősség nálunk nemcsak belső kötelezettség, hanem társadalmi elvárás is, amely értelmet ad működésünknek.

A WinterNET Hirdető Kft. elkötelezett az ügyfeleinkkel való korrekt együttműködés mellett.

Nem toleráljuk az etikátlan üzleti magatartást. Amennyiben egy ügyfelünkről kiderül, hogy súlyosan etikátlanul jár el, legyen szó saját ügyfeleiről vagy alvállalkozóiról, a partneri kapcsolatot azonnali hatállyal megszakítjuk.

## **5. Tisztességes foglalkoztatás és munkakörülmények**

Célunk, hogy hatékony és értelmes munkavégzést biztosítsunk, miközben minden kollégánknak lehetőséget adunk a kiteljesedésre és fejlődésre.

A folyamatos szakmai fejlődést szervezeti kultúránk alapvető részének tekintjük. Munkatársaink számára biztosítjuk és ösztönözzük a szakmai továbbképzéseket, mivel csak naprakész tudással lehetünk képesek kiemelkedő minőségű szolgáltatást nyújtani. Szakmai anyagainkat, tréningjeinket és oktatási forrásainkat díjmentesen elérhetővé tesszük kollégáink számára, elismerve, hogy

a fejlődés alapvető emberi igény. Támogatjuk a tanulást, az önálló munkaszervezést és az egyéni ötleteket.

A közvetlen vezető elérhető, és készséggel segít, ha olyan kérdés merül fel, amelyben kompetens. Az új ötletek kipróbálása során felmerülő esetleges károkért vagy elmaradt haszonért nem vonunk felelősségre senkit, hanem azokat a vállalkozás profitjából fedezzük, ezzel is biztosítva a kreativitás és újítás szabadságát.

Elítéljük a jogellenes, tisztességtelen vagy etikátlan foglalkoztatás valamennyi formáját, amely kihasználja a munkaerőt, rombolja a társadalombiztosítási rendszert, vagy adóelkerülésre szolgál, így pl. a bejelentés nélküli vagy "feketemunkát", illetve fizetések visszatartását.

Támogatjuk az otthoni munkavégzést és a rugalmas munkaidőt. Hisszük, hogy a munkatársaink hatékonyabbak és kiegyensúlyozottabbak, ha a munkájukat a saját élethelyzetükhöz és ritmusukhoz igazíthatják. A távoli munkavégzés lehetősége csökkenti az ingázással járó idő- és energiaráfordítást, miközben hozzájárul a munka és a magánélet egészséges egyensúlyának fenntartásához.

Cégünk elkötelezett a családbarát munkahelyi kultúra mellett, és kiemelten támogatjuk a családos munkavállalókat. Lehetőséget biztosítunk arra, hogy kisgyermekes kollégáink munkaidejüket és munkavégzésük helyét rugalmasan, a családjuk igényeihez igazítva határozhassák meg.

Valljuk, hogy a munka és a magánélet egyensúlya elengedhetetlen a hosszú távú szakmai és személyes sikerhez, ezért munkatársainkat minden esetben támogatjuk abban, hogy családi kötelezettségeiket összehangolhassák munkájukkal. Minden munkatársunk számára biztosítjuk, hogy a családi életükkel kapcsolatos döntéseik miatt semmilyen hátrányos megkülönböztetés vagy negatív következmény ne érje őket.

Minden munkatársunk köteles tisztességes magatartást tanúsítani, kollégáikat és másokat teljes tisztelettel kezelni.

## **6. Közterhek és felelős gazdálkodás**

Sikeres vállalkozásként nem csupán saját működésünkért, hanem szélesebb értelemben a társadalom iránt is felelősséggel tartozunk. Közterheink befizetésével hozzájárulunk hazánk gazdasági stabilitásához, versenyképességéhez és az itt élők életminőségének javításához.

Meggyőződésünk, hogy a hosszú távon fenntartható üzleti siker alapja a törvényes és etikus működés, ezért minden esetben az üzletileg ésszerű, ugyanakkor jogszerű és felelős gazdálkodásra törekszünk.

Székhelyünk és működésünk Budapesthez kötött, ezért nem alkalmazunk olyan adóoptimalizációs gyakorlatokat – például fiktív telephely-áthelyezést –, amelyek kizárólag az iparűzési adó csökkentését szolgálják. Hisszük, hogy a vállalkozások felelősséggel tartoznak az általuk használt infrastruktúra és szolgáltatások fenntartásához, ezért adókötelezettségeinket transzparensen és etikus módon teljesítjük.

Hiszünk abban, hogy a vállalkozásoknak felelősségük van a közösség felé, amelyben működnek. Tulajdonosaink számára a fenntartható és etikus nyereségtermelés a legfontosabb, ezért a profitelvárásaink nem túlzóak.

## **7. Szakmai alapelveink**

Szakmai alapelveink között kiemelt helyet foglal el a jogszabályok és etikai normák betartása. Üzleti kapcsolatainkban követjük a szakmai irányelveket,

reklám- és versenyjogi előírásokat, fogyasztóvédelmi szabályozásokat és a Magyar Reklámetikai Kódexet.

Amennyiben ügyfelünk ezen előírásokkal ellentétes kérést fogalmaz meg, jelezzük számára, hogy ez sérti az elvárható üzleti magatartást, és ilyen jellegű feladatokat nem áll módunkban teljesíteni.

Partnereink felé vállalt felelősségünk keretében alvállalkozóink munkájáért teljes körű anyagi és erkölcsi felelősséget vállalunk. Hibás teljesítés esetén a hibát javítjuk, és az ügyféllel teljes mértékben együttműködünk. Alvállalkozóink díjazását az ügyfél esetleges elégedetlensége esetén is biztosítjuk, hiszen célunk minden esetben az ügyfél számára értékes és hatékony szolgáltatás nyújtása.

Etikai elkötelezettségünk részeként kerüljük a közpénzekkel való gazdálkodást, és nem veszünk részt olyan tevékenységekben, melyek ügyfeleink gazdasági vagy személyes érdekeit sérti.

Nem támogatunk olyan törekvéseket, melyek súlyosan megosztóak, diszkriminatívak, egyeseket személyükben sértenek, illetve erkölcsileg elítélhetők.

Tevékenységünkben és kommunikációnkban is messze elhatárolódunk az alábbiaktól:

- Alaptalan gyógyulási remény keltése, halálos vagy rettegett betegséggel fenyegetés
- Kizsákmányolás vagy prostitúció
- Kábítószeres, mértéktelen alkoholfogyasztás
- Illegális szerek, további illegális termékek és tevékenységek
- Fegyverek
- Szerencsejáték

- Szexuális tartalom
- Vallási, nemzetiségi vagy világnézeti szembefordulás

## **8. Oktatás, mint küldetés**

Az oktatás, és annak népszerűsítése számunkra nem csupán egy üzleti tevékenység, hanem küldetés és felelősség. Meggyőződésünk, hogy a tanulás és a folyamatos fejlődés alapvető emberi jog, amely mind az egyének, mind a társadalom számára nélkülözhetetlen a fejlődéshez és a sikerhez.

Elköteleztük magunkat, hogy minél több magyar ember számára biztosítsunk lehetőséget a minőségi képzésekhez való hozzáférésre, mert hisszük, hogy a tudás hatalom, amely képessé teszi az embereket arra, hogy jobb életet teremtsenek maguknak és környezetüknek.

A folyamatos tanulás nem csupán egy eszköz a szakmai előrelépéshez, hanem egy olyan érték, amely hozzájárul a személyes kiteljesedéshez, az önbizalom növeléséhez és a társadalmi fejlődéshez is.

Célunk, hogy támogassuk az élethosszig tartó tanulás eszméjét, és hozzájáruljunk ahhoz, hogy mindenki – függetlenül életkorától, előképzettségétől vagy anyagi helyzetétől – megtalálja a számára megfelelő tanulási lehetőségeket. Törekszünk arra, hogy olyan képzéseket és tanfolyamokat segítsünk elérhetővé tenni, amelyek gyakorlati tudást és valódi értéket képviselnek, hozzájárulva a résztvevők szakmai és személyes sikereihez.

Munkánk során a legfontosabb alapelvünk az emberek tisztelete és támogatása. Felelősségünknek érezzük, hogy a lehető legmagasabb színvonalon segítsük ügyfeleinket és a tanulni vágyókat, mindig szem előtt tartva a hitelességet, az etikus üzleti működést és a hosszú távú értékteremtést.



## **9. Társadalmi felelősségvállalás és karitatív tevékenység**

Törekszünk arra, hogy árbevételünk egy részét olyan társadalmi célok támogatására fordítsuk, amelyek hosszú távon is pozitív hatást gyakorolnak a közösségre.

Büszkék vagyunk arra, hogy eddig több ezer ember – köztük hátrányos helyzetű fiatalok – számára tettünk elérhetővé ingyenesen oktatási anyagainkat, melyek a vállalkozásindítás, a személyes fejlődés és a hatékony tanulás területén nyújtanak hasznos, gyakorlati tudást, ezzel hozzájárulva az egyéni fejlődéshez és a jobb életkörülmények megteremtéséhez.

A jövőben is elkötelezetten dolgozunk azon, hogy a tudást minél szélesebb körben elérhetővé tegyük, és hozzájáruljunk a minőségi oktatás népszerűsítéséhez. Hiszünk abban, hogy a tanulás ereje képes életeteket és közösségeket formálni, ezért minden tevékenységünkkel ezt a küldetést szolgáljuk.

Célunk, hogy munkánkkal egy olyan világot építsünk, ahol mindenki számára adott a lehetőség a fejlődésre és a kiteljesedésre.